

Методические рекомендации для дошкольных организаций об обеспечении психолого-педагогической поддержки семьи и повышении педагогической компетенции родителей (законных представителей)

Согласно ст.44 Закона РФ от 29.12.2012 года №273-ФЗ родители (законные представители) имеют преимущественное право на обучение и воспитание своих детей и выбор формы получения ребенком образования.

Федеральным законодательством в сфере образования разделены функции предоставления дошкольного образования и осуществления присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных организациях и вне организаций. В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» семейное образование - это одна из возможных форм получения образования вне образовательных организаций, как правило, организовано в семейных дошкольных группах или группах по присмотру и уходу, являющихся структурными единицами организаций дошкольного образования, а также путем индивидуального обучения ребенка родителем (законным представителем).

Составляющей компонентой образования является воспитание. Семейное воспитание - систематическая целенаправленная деятельность по развитию личности ребенка, складывающаяся в условиях конкретной семьи силами родителей. Семейное воспитание не исключает получение ребенком услуг дошкольного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность. Более того, согласно ст. 63 Семейного кодекса РФ от 29.12.1995 года №223-ФЗ (в ред. от 28.03.2017 года) родители (законные представители) несут ответственность за воспитание и развитие своих детей.

Значимость семейного воспитания определяется важностью взаимодействия образовательной организации и семьи, а также закреплением на законодательном уровне за органами государственной власти, органами местного самоуправления и образовательными организациями полномочий по оказанию помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании и развитии детей.

Актуальность семейной формы воспитания, необходимость поддержки и повышения педагогической компетенции родителей определена в нормативных правовых актах федерального и регионального уровней.

Решение задачи по повышению уровня рождаемости запланировано в рамках реализации мероприятий Указа Президента РФ от 09.10.2007 года № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики РФ на период до 2025 года» (в ред. Указа Президента РФ от 01.07.2014 года №483) и включает в себя мероприятия по усилению государственной поддержки семей, имеющих детей, включая развитие системы консультативной и психологической поддержки родителей в вопросах воспитания.

Одним из мероприятий Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы (постановление Правительства РФ от 23.05.2015 года №497 (в ред. от 02.02.2017 года) является развитие механизмов вовлечения родителей в образование посредством проведения информационно-просветительской и образовательной работы с родителями об их правах и обязанностях в сфере образования, возможностях реализации запросов на

получение качественного образования, формирование компетенций родителей в развитии и воспитании детей, получение знаний основ детской психологии.

Задача по оказанию эффективной поддержки семей с детьми обозначена как одна из актуальных в Постановлении Совета Федерации Федерального собрания РФ от 18.10.2016 года № ОГ-П12-6229 «О приоритетах Правительства РФ в социальной сфере на среднесрочную перспективу».

Для достижения цели Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 года № 996-р, необходима реализация мероприятий по развитию, в том числе, таких социальных институтов воспитания, как семейное воспитание.

К приоритетным задачам региональной политики по реализации Стратегии развития воспитания в РФ до 2025 года на основании решения коллегии департамента образования области от 11.05.2016 года №2 относится обеспечение поддержки семейного воспитания, содействие формированию ответственного отношения родителей к воспитанию детей.

К одному из перспективных стратегических направлений демографической политики в соответствии со Стратегией социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года, утвержденной постановлением Правительства области от 25.01.2010 года №27-пп (в ред. от 25.04.2016 года), относится восстановление значимости семейных ценностей путем формирования общественного мнения в отношении необходимости укрепления института семьи, семейных форм воспитания.

В Стратегии развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства области от 28.10.2013 года №431-пп, обозначено требование к обновлению условий, содержания воспитания и обучения не только в образовательной организации, но и в семье.

Согласно Плану мероприятий («дорожной карте») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки Белгородской области», утвержденной постановлением Правительства области от 25.02.2013 года №69-пп (в ред. от 29.12.2015 года), обеспечение высокого качества услуг дошкольного образования включает в себя внедрение федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (далее - ФГОС ДО), одной из задач которого является обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей. В качестве условия для успешной реализации программы дошкольного образования предполагается обеспечение условий для поддержки родителей (законных представителей), вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность.

Приоритет развития службы психолого-педагогического сопровождения дошкольного образования детей, в том числе раннего возраста, в условиях семейного воспитания отмечается также в распоряжениях Правительства области от 24.02.2015 года № 107-пп «Об утверждении плана мероприятий по повышению рождаемости» и от 30.05.2016 года № 245-рп «Об утверждении плана мероприятий по решению задач, изложенных Губернатором области в отчетном докладе на сессии областной Думы 22.03.2016 года».

Сопровождение и повышение педагогической компетенции родителей (законных представителей) обучающихся организаций дошкольного образования

Деятельность по повышению компетентности родителей (в сфере их прав, возможностей и компетенций) организуется путем вовлечения родителей на регулярной основе в образование детей (в деятельность по реализации Программы развития, основной образовательной программы дошкольного образования, годового плана работы организации), а также привлечения к участию в деятельности ПМПк.

Традиционные формы работы с родителями, условно подразделяющие на 4 группы: информационно-аналитические (тестирование, анкетирование, интервьюирование и т.п.); досуговые (праздник, конкурс, семейные походы и экскурсии и т.п.); познавательные (консультация, семинар, день открытых дверей и т.п.); наглядно-информационные (родительские стенды /уголки, библиотеки для родителей и т.п.), нуждаются в преодолении формализма и несоответствия социокультурным потребностям современного общества.

В качестве альтернативы следует рассматривать такие инновационные технологии, отвечающие целям и задачам современного образования, как интерактивные, проектные и компьютерные (игровые, информационные, коммуникативные, здоровьесберегающие), которые будут задействовать имеющиеся в организации информационные и телекоммуникационные ресурсы. В настоящее время реализация метода проектных технологий является достаточно распространенной формой работы в дошкольных образовательных организациях и для совершенствования взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся возможна организация внедрения менее востребованных технологий.

Интерактивная технология заключается в выполнении разнообразных заданий, в т.ч. творческих, малыми группами родителей. Интерактивные технологии являются основной формой работы для организации мероприятий с семьями обучающихся, в ходе которых планируется привлечение родителей (законных представителей) в качестве активных участников взаимодействия. По этой причине данные технологии применяются педагогами, в основном, как составляющие групповых родительских собраний.

В дополнение к реализуемым в настоящее время таким формам интерактивных технологий, как семейный клуб, дискуссия, тренинг можно использовать: интерактивную игру, кейс-технологии, коучинг-сессию, кружок качества и банк идей.

Интерактивная игра (квест) - это специально организованный вид исследовательской деятельности, заключается в решении различных головоломок и логических заданий, предполагает возможность взаимодействия и фиксированное время исполнения. Квесты для родительской общественности могут быть организованы как в закрытом образовательном пространстве (дошкольная группа или какое-либо помещение детского сада), так и вне здания на прилегающей территории организации. В процессе квеста подразумевается активность каждого родителя, что позволяет значительно расширить рамки педагогического воздействия. Интерактивная игра - способ совершенствования традиционных совместных досугов и мероприятий с семьями обучающихся, поэтому ориентиром для выбора темы квеста являются приоритетные направления деятельности детского сада, указанные в части основной образовательной программы дошкольного образования, формируемой участниками образовательных отношений.

Организационный этап, включающий составление креативных квестовых заданий, является наиболее проблемным в организации квеста. В целях избегания трудностей квест должен иметь четкую цель, задания, выбор которых осуществляется в зависимости от уровня компетентности родителей (законных представителей) - постепенное усложнение.

Кружок качества - это организационная форма совместного поиска мероприятий по совершенствованию качества на добровольных началах. Кружки качества организуются по инициативе администрации с использованием в качестве ведущего метода «мозгового штурма». В случае невозможности найти решение обозначенной проблемы, возможно использование *технологии «банк идей»*, которая представляет собой ресурс, где хранятся успешно внедренные и имеющие положительную оценку проекты, тренинги, программы обучения, инновационные и реализуемые на практике идеи, а также данные разноплановых исследований. Кружок качества позволит адаптировать к современным требованиям круглый стол с родителями (законными представителями) по обсуждению проблемных вопросов.

Проблема в организации кружков качества в отсутствии инициативы, заинтересованности у родителей (законных представителей). В связи с этим, организатору кружка качества необходимо обосновать важность данной формы работы тем, что по завершении обсуждения будет сформирован конкретный способ решения обозначенных вопросов, касающихся безопасности, продуктивности или качества воспитательно-образовательной работы с детьми.

Традиционно применяемые при организации групповых и индивидуальных тематических консультаций, бесед могут быть заменены более современными - кейс-технологией и коучинг-сессией.

Кейс-технология - это интерактивная технология для краткосрочного обучения, направленная на формирование у родителей (законных представителей) новых умений. Обучение на основе кейс-метода построено на всестороннем анализе реальных или вымышленных педагогических ситуаций, обсуждении проблем, обозначенных в кейсах, во время открытых дискуссий и выработке у родителей навыков принятия решений.

Разбор кейсов может быть как индивидуальным, так и групповым с мультимедийным представлением результатов. Кейсы классифицируются, исходя из задач обучения:

- практические - создают действующую модель профессиональной ситуации, при этом их дидактическое назначение сводится к тренингу, закреплению знаний, умений и навыков поведения родителей в проблемных ситуациях;

- обучающие - отражают типовые ситуации, характеризующиеся концентрацией наиболее важных и правдивых жизненных деталей.

В связи с тем, что кейс-технология ориентирована на обучение родителей методам и приемам образования, развития и воспитания детей в семье, выбор их темы осуществляются на основе задач областей основной образовательной программы дошкольного образования детского сада. Основной проблемой при организации данной формы работы является отсутствие взаимопонимания между субъектами образовательных отношений.

Коучинг-сессия представляет собой развивающее консультирование. В процессе коучинг-сессии осуществляется индивидуальная поддержка родителей, которые ставят перед собой задачу профессионального и личностного роста, повышения педагогической эффективности. Педагог задает вопросы родителю, избегая при этом советов и рекомендаций, родитель, отвечая на вопросы, самостоятельно находит способ решения обозначенной проблемы.

Тема коучинг-сессии выбирается исходя из индивидуальных проблемных ситуаций, решение которых может быть достигнуто путем взаимодействия педагога и родителя (законного представителя). Необходимо учесть, что родитель (законный представитель) также имеет право обозначить тему коучинг-сессии.

Компьютерная технология заключается в использовании информатизации для привлечения родителей к процессу воспитания и образования детей. Традиционными способами взаимодействия с родителями в рамках данной технологии является визуализация с использованием мультимедийной установки, а также размещение информации на сайте дошкольной образовательной организации, при этом проблемным является вопрос получения родителем индивидуальной или конфиденциальной информации.

Интерактивный «репетитор» - это дистанционная технология целенаправленного усиленного обучающего воздействия на родителя путем решения педагогических задач по дошкольному образованию с использованием электронных образовательных ресурсов. Базу «программ-репетиторов» (или ссылок на них) необходимо разместить на официальном сайте детского сада, сопроводив аннотацией по применению. Определить проблемные темы, чтобы обеспечить дальнейшую заинтересованность родителей, возможно посредством предварительного анкетирования, которое также может быть организовано в режиме on-line на сайте организации.

Примерный перечень тем для взаимодействия с родителями (законными представителями) предложен ФГАУ «ФИРО» и может быть использован, в том числе, и для организации их обучения с применением дистанционных технологий (Приложение 1). Полученные результаты позволят вести целенаправленную работу по отбору или самостоятельному созданию «программ-репетиторов». При организации целенаправленного массового обучения родителей важно наличие у них возможности обратной связи (обсудить или оставить отзыв, комментарий).

Виртуальная экскурсия по детскому саду позволит родителям совершить тур по детскому саду, ознакомив с окружающей обстановкой, взамен такой традиционной формы, как День открытых дверей. В основе виртуальных туров - панорамные фотографии, отличающиеся интерактивным просмотром. Виртуальная экскурсия создает эффект присутствия и детализации визуального объекта. Размещение дополнительной информации и подсказок непосредственно в ходе экскурсии пояснения в текстовой форме обеспечит реализацию принципа интерактивности.

Благодаря телекоммуникационным технологиям приобретает возможность участия родителей в мероприятиях ДОО, совершенствования персонала и родительских собраний. Применение электронной почты позволяет педагогам оперативно информировать родителей, организуя при этом индивидуальный диалог. Применение списков рассылки и телеконференций дает возможность проведения массовых мероприятий (*виртуальные родительские собрания*) и массового информирования родителей без очного собрания. Использование оперативного взаимодействия с родителями на базе телекоммуникационных технологий выстраивает систему работы с родителями по программам психолого-медико- педагогического сопровождения.

ПМПк - форма взаимодействия специалистов организации дошкольного образования для сопровождения детей различными отклонениями в развитии, поэтому отсутствие в дошкольной образовательной организации детей с ограниченными возможностями здоровья и отсутствие специалистов не является основанием для отсутствия консилиума. Сопровождение выстраивается, исходя из реальных возможностей организации. В связи с тем, что ПМПк нацелен на интеграцию профессионально-личностных ресурсов специалистов, организация

деятельности консилиума возможна как в рамках сетевого взаимодействия с привлечением специалистов близлежащих образовательных организаций на договорной основе, так и использования такого механизма эффективного сопровождения, как составление программ межведомственного взаимодействия с социальными, медицинскими, просветительскими организациями.

Сопровождение и повышение педагогической компетенции родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в семейной форме

В соответствии со ст.66 Федерального закона от 29.12.2012 года №273-ФЗ дошкольное образование не является обязательным, и в соответствии со ст. 17 данного закона может быть получено в форме семейного образования.

К формам реализации семейного образования относятся организованный родителем индивидуальный воспитательно-образовательный процесс; индивидуальные домашние занятия, организованные приглашенными нянями (или репетиторами); семейные дошкольные группы. Следует отметить, что семейное образование не является приоритетным направлением в образовательной политике. Тем не менее, в настоящее время семейная форма образования представляется достаточно перспективной и может создать альтернативу традиционному муниципальному дошкольному образованию.

В соответствии с п. 13 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 года № 1014, в образовательной организации могут быть организованы **семейные дошкольные группы** с целью удовлетворения потребности населения в услугах дошкольного образования. Семейные дошкольные группы могут иметь общеразвивающую направленность или осуществлять присмотр и уход за детьми без реализации основной образовательной программы дошкольного образования.

Согласно ст. 2, ст. 5 Федерального закона от 29.12.2012 года №273-ФЗ за юридическими лицами независимо от организационно-правовой формы закреплена возможность осуществлять образовательную деятельность по программам дошкольного образования в качестве дополнительного вида деятельности. Семейные дошкольные группы могут быть созданы, при дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, организациях дополнительного образования, учреждениях культуры и спорта, иных организациях, индивидуальными предпринимателями.

Семейное воспитание может совмещать несколько вариантов организации образовательного процесса, путем посещения ребенком групп развития с кратковременным режимом пребывания, как в муниципальных, так и в различных детских центрах развития, и **индивидуального обучения** дома одним из родителей.

В случае если родители занимаются образованием ребенка в семейной форме по причине отсутствия места в организациях дошкольного образования, важным моментом является наличие у них установки на необходимость семейных форм воспитания. В качестве эффективного приема убеждения родителя в том, что воспитанием ребенка может и должен заниматься не только педагог детского сада, но и родитель, возможно использование рефрейминга. *Рефрейминг* - это прием, позволяющий изменить точку зрения, восприятие события или предмета путем рассмотрения проблемы с другой стороны, посредством использования

конструкций с употреблением «зато», альтернативного вопроса, а также эмоционально - оценочных конструкций.

Основное направление в совершенствовании деятельности по психолого - педагогической поддержке родителей в вопросах воспитания и развития детей - создание адекватных запросам современных родителей условий.

В настоящее время деятельность по психолого-педагогической поддержке родителей, обеспечивающих образование детям в семейной форме, осуществляется в Консультационных центрах, лекотеках и Центрах игровой поддержки, оказывающих услуги в поддержке раннего развития без реализации основной образовательной программы дошкольного образования.

Актуальности внедрения новых форм и методов обучения с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, развития системы дистанционного обучения определена в Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года (в редакции постановления Правительства области от 25.04.2016 года № 122-пп). В связи с этим, следует организовать включение родителей в целенаправленный развивающий процесс посредством информирования, как в очной, так и в дистанционной форме.

Кроме того, дистанционные технологии, не требующие личной встречи, привносят новые возможности в специальное образование. Позволяют обеспечить сопровождение семей, имеющих детей с отклонениями в развитии, и подготовить детей-инвалидов к посещению организации дошкольного образования, что будет способствовать достижению планового показателя Государственной программы РФ «Доступная среда». В связи с наличием ряда преимуществ для родителей (законных представителей) детей-инвалидов: оперативность связи (возможность связаться со специалистом почти в любой момент) и экономию времени родителей (консультирование осуществляется в привычной домашней обстановке), возможность обсуждения деликатных тем (с учетом часто встречаемого нежелания афишировать наличие у ребенка заболевания) дистанционное консультирование позволит сохранить необходимую конфиденциальность и вовлечь в работу всех членов семьи.

Актуальной в условиях семейной формы образования остается также проблема обеспечения преемственности системы дошкольного и начального общего образования.

Родителям, при построении образовательного процесса в семье, необходимо ориентироваться на формирование предпосылок к овладению универсальными учебными действиями, составляющими основу обучения в начальной школе. Ориентиром обеспечения условий для психолого-педагогической преемственности содержания и форм организации образовательного процесса должен быть ФГОС ДО, т.к. его положения могут использоваться родителями (законными представителями) при получении детьми дошкольного образования в форме семейного образования.

В рамках деятельности Консультационных центров, лекотек и Центров игровой поддержки, следует разработать и реализовать систему методических, психолого-педагогических, диагностических мероприятий по формированию у детей старшего дошкольного возраста, не посещающих организацию дошкольного образования, предпосылок для обучения в общеобразовательных организациях.

В соответствии с «дорожной картой» обновления содержания дошкольного образования, утвержденной приказом департамента образования от 30.06.2015 года № 2996, обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения педагогической компетентности родителей (законных представителей) относится к региональным приоритетам обновления содержания дошкольного образования в рамках ФГОС ДО. Организация деятельности по внедрению

инновационных форм взаимодействия с родителями (законными представителями) как обучающихся организаций дошкольного образования, так обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в семейной форме будет способствовать решению задачи совершенствования образовательной и воспитательной работы в дошкольных образовательных организациях, наполнению современным контентом форм семейного воспитания детей.

Примерный перечень тем для взаимодействия с родителями (законными представителями)

Направление	Тема
Физическое развитие ребенка	<ul style="list-style-type: none"> - особенности физического развития на различных ступенях дошкольного возраста; - гигиена, режим дня и питание детей; - гимнастика и закаливание ребенка; - примерное недельное меню ребенка
Психоэмоциональное развитие ребенка	<ul style="list-style-type: none"> - особенности психоэмоциональной сферы ребенка; - стрессовые события в жизни ребенка: профилактика и приемы снижения стрессовых нагрузок
Становление и развитие личности	<ul style="list-style-type: none"> - особенности становления и развития личности ребенка на различных ступенях дошкольного возраста; - стили семейного воспитания и их влияние на формирование личности ребенка
Социально-психологическое развитие и социализация ребенка	<ul style="list-style-type: none"> - детские игры и упражнения для формирования и развития у ребенка коммуникативных компетенций; - обеспечение успешной социализации ребенка в условиях семейного дошкольного образования
Познавательные процессы (внимание, мышление, память) и их развитие	<ul style="list-style-type: none"> - особенности развития познавательных процессов в дошкольном возрасте; - деятельность по развитию познавательных процессов ребенка адекватно возрастным особенностям
Основы педагогики и организации образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> - основные задачи воспитания и образования детей-дошкольников; - формирование эффективной образовательной среды в домашних условиях; - развитие ребенка на различных ступенях дошкольного возраста; - организация индивидуального обучения ребенка;
Проблемы воспитания и способы их решения	<ul style="list-style-type: none"> - возрастные кризисы (3,7 лет): особенности их протекания и условия воспитания, ориентированные на успешное преодоление кризисов; - подготовка ребенка к изменениям в семье (развод, новый папа (мама), появление младшего ребенка)